

*
Số: -BC/ĐBVP

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Tổng kết công tác chuyển đổi số năm 2024
và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Công văn số 3122-CV/ĐUK ngày 11/11/2024 của Đảng ủy Khối Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh về việc yêu cầu gửi báo cáo tổng kết công tác xây dựng Đảng và Báo cáo công tác chuyển đổi số năm 2024;

Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO:

Đảng ủy đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 44/QĐ-VPUB ngày 31/7/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận.

Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-BCĐ ngày 29/3/2023 về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Quán triệt, thực hiện nghiêm Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng, Nghị định số 53/2022/NĐ-CP ngày 15/8/2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều Luật An ninh mạng, Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân (Nghị định số 13/2023/NĐCP), Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (Nghị định số 85/2016/NĐ CP), Chỉ thị số 09/CT-TTg, các quy định, hướng dẫn khác về an toàn thông tin, an ninh mạng, Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quyết liệt chuyển đổi số trong cơ quan, đạt các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Nhận thức số:

Cấp ủy, Lãnh đạo Văn phòng luôn quan tâm, phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động về Nghị quyết số 09-NQ/TU về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021 về chủ trương đầu tư chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 6115/KH-UBND ngày 9/11/2021 của Ban Điều hành Chuyển đổi số về tổ chức Hội nghị nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho lãnh đạo tỉnh; Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 2/2/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 59-CTr/BCSĐ ngày 27/01/2022 của Ban Cán

sự đảng UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030.

Bên cạnh đó, Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Nghị quyết chuyên đề số 05-NQ/ĐUVP ngày 12/4/2023 tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng trong công tác chuyển đổi số tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Quán triệt, triển khai kịp thời Kế hoạch 03-KH/BCĐCĐS, ngày 14/3/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh, Kế hoạch số 05-KH/BCĐCĐS, ngày 24/4/2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số Đảng ủy Khối và các chương trình, kế hoạch liên quan được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2024.

2. Thể chế số:

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 1201/KH-VPUB ngày 26/3/2024 về Chuyển đổi số của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

3. Hạ tầng số

- Tiếp tục nâng cấp, khai thác, sử dụng có hiệu quả hạ tầng kỹ thuật hiện có, bổ sung trang thiết bị mới thiết yếu phục vụ nhu cầu ứng dụng CNTT, chuyển đổi số vào hoạt động quản lý, điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, bảo đảm nguyên tắc an toàn thông tin, an ninh mạng (*máy tính, đường truyền mạng internet, thiết bị wifi, tường lửa, máy scanner, máy photocopy, máy in ...*).

- Triển khai kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II song song với kết nối mạng Internet, các phần mềm dùng chung của tỉnh. Mạng truyền số liệu chuyên dùng cho 100% cơ quan, đơn vị trực thuộc để triển khai các dịch vụ, các nền tảng số phục vụ việc quản lý, điều hành chung của tỉnh bảo đảm an toàn thông tin.

- Trang bị màn hình Led cho Hội trường UBND tỉnh và phòng họp số 3 tại Văn phòng UBND tỉnh để phục vụ công tác họp, Hội nghị.

- Đầu tư trang bị 01 điểm cầu truyền hình trực tuyến tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, đáp ứng trong điều kiện xã hội có dịch bệnh, cũng như trong điều kiện xã hội bình thường, nâng cao hiệu quả, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, phức tạp, mất an ninh, trật tự, tập trung tại các cơ quan Trung ương; bảo đảm thuận lợi, tiết kiệm nhân lực, thời gian, chi phí cho công tác tiếp công dân và người dân.

4. Nhân lực số:

- Bố trí 01 công chức chuyên trách về công nghệ thông tin thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Văn phòng và 01 công chức chuyên trách về Công nghệ thông tin thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Thường xuyên cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng,

đào tạo nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, tăng cường kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức vào giải quyết các nhiệm vụ được giao; cụ thể: Trong năm 2024, đã tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, công nghệ số theo Công văn số 55/STTTT-CN ngày 09/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về thông báo triển khai các khoá bồi dưỡng về chuyển đổi số học trực tuyến (MOOC) do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; đăng ký danh sách bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số theo Công văn số 14-TB/TCT ngày 05/3/2024 của Trường Chính trị tỉnh Thông báo chiêu sinh lớp bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; cử đại biểu tham dự Hội nghị tập huấn giải pháp kết nối, liên thông các hệ thống Quản lý văn bản và điều hành với Trục liên thông văn bản quốc gia do Văn phòng Chính phủ tổ chức theo Công văn số 4294/VPCP-KSTT ngày 20/6/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc cử đại biểu tham dự Hội nghị tập huấn giải pháp kết nối, liên thông các hệ thống Quản lý văn bản và điều hành với Trục liên thông văn bản quốc gia; cử cán bộ tham dự bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức theo Công văn số 972/CATTT-QHPT ngày 29/05/2024 của Cục an toàn thông tin – Bộ Thông tin và truyền thông về việc cử cán bộ tham dự bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin; cử cán bộ dự Hội thảo chủ đề “Thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024” tại Giấy mời số 2849/GM-STTTT ngày 18/9/2024.

5. An toàn thông tin mạng:

- Hoàn thành việc rà soát, xác định nhiệm vụ lập, phê duyệt và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin do đơn vị chủ trì theo Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông. Tham gia triển khai các hoạt động nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin (*tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, năng lực về an toàn thông tin mạng; tham gia tổ chức diễn tập về an toàn thông tin mạng*).

- Hoàn thành việc cập nhật hồ sơ đề xuất cấp độ trên Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 877/STTTT-TTCNTTTT ngày 10/4/2024 về cập nhật hồ sơ đề xuất cấp độ trên Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Đã triển khai hệ thống tường lửa, giám sát an toàn, an ninh mạng và bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp.

- Triển khai thực hiện kiến nghị của Đoàn kiểm tra Bộ Công an: “Thiết lập, phân tách lớp mạng của người dân và CBCCVC” tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho mạng nội bộ tại Trung tâm.

- 100% máy chủ, máy trạm được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

- Tăng cường công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên máy tính, bố trí máy tính riêng phục vụ cho công tác soạn thảo văn bản mật theo quy định.

6. Chính quyền số:

- Nhằm nâng cao hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến; nâng cao năng lực giám sát, thống kê, báo cáo, kiểm tra trực tuyến trên địa bàn tỉnh; phát triển Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp Cổng Dịch vụ công tỉnh bảo đảm đáp ứng các quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cấp bộ, tỉnh theo Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông; các tiêu chí đánh giá hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, tỉnh năm 2024 theo Quyết định số 473/QĐ-BTTTT ngày 03/4/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được nâng cấp và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 13/5/2024 theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1872/UBND-PVHCC ngày 03/5/2024.

- Bên cạnh đó, nhằm bảo đảm mục tiêu tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử trên địa bàn tỉnh đạt 100%, Văn phòng UBND tỉnh cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 1810/UBND-KTTH ngày 25/4/2024 về đẩy mạnh triển khai thực hiện hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Ngoài ra, thực hiện nhiệm vụ tại khoản 8 Điều 2 Thông tư số 01/2022/TT-VPCP ngày 02/5/2022 “Tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân cấp tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”, Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các Sở, ban, ngành; địa phương trong công tác tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết thủ tục hành chính; tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của các cấp; thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo nhiều nội dung nhằm đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, đề xuất các công việc trọng tâm, chỉ tiêu cần đạt được trong năm 2024.

- Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia và trên hệ thống phản ánh hiện trường của tỉnh.

- Xây dựng Trung tâm chỉ đạo, điều hành số Ủy ban nhân dân tỉnh: đang phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai lập thiết kế thi công, tổng dự toán thuộc dự án “Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025” theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021.

- Văn phòng UBND tỉnh đã đăng ký xây dựng một sản phẩm chuyển đổi số triển khai tại Văn phòng, ứng dụng trong xử lý nghiệp vụ công việc: **Sử dụng biên lai điện tử trong công tác thu phí, lệ phí khi thực hiện giải quyết Thủ**

tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Qua triển khai mô hình, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp Viettel Ninh Thuận tăng cường tuyên truyền, phổ biến ý nghĩa, mục tiêu của mô hình đến cán bộ, công chức 18 Sở ngành tiếp nhận, trả kết quả; trong đó đã bố trí 01 nhân viên chuyên trách để hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp nộp trực tuyến và thanh toán trực tuyến (*không dùng tiền mặt*); từ đó đã góp phần nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ đạt trên 90% và thanh toán trực tuyến đạt 43%.

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành:

Đến thời điểm hiện nay,

+ Số lượng văn bản đến được chuyển trên môi trường mạng: 52.114

+ Số lượng văn bản đi được chuyển trên môi trường mạng: 17.564

- Phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh Ninh Thuận: đến thời điểm hiện nay, tổng số nhiệm vụ giao cho các đơn vị Sở ban ngành trên hệ thống là 6.291 nhiệm vụ, trong đó:

+ Đã thực hiện: 5.973 nhiệm vụ

+ Chưa thực hiện: 318 nhiệm vụ

- Hội nghị truyền hình trực tuyến: Thực hiện 100% cuộc họp qua hội nghị truyền hình giữa UBND tỉnh với các cơ quan trung ương, UBND cấp huyện, cấp xã.

- Triển khai họp không giấy tờ thông qua quét mã QR code tài liệu họp và phần mềm TDOOffice, giúp truy cập nhanh tài liệu họp, tiết kiệm được chi phí mua sắm giấy in, mực in.

- Đăng ký mới 02 usb ký số của Ban cơ yếu Chính phủ cấp cho kế toán trong xử lý nghiệp vụ kế toán Văn phòng thay thế cho usb ký số viettel, giúp giảm chi phí thuê bao thiết bị ký số hàng năm.

7. Chuyển đổi số trong một số lĩnh vực ưu tiên:

Triển khai nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính của tỉnh: Văn phòng đang phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Kết quả đạt được:

Trong năm 2024, Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã có nhiều nỗ lực, cố gắng, không ngừng đổi mới trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động công tác đảng. Phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, cơ quan trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin trong quá trình chuyển đổi số. Tập trung sử dụng hiệu quả hệ thống mạng thông tin diện rộng, kết nối đồng bộ hệ thống mạng thông tin; ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức các hội nghị trực tuyến, đăng tải, gửi và nhận văn bản kịp thời, an toàn và bảo đảm quy định; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào các hoạt động hành chính trong toàn đảng uỷ và cơ quan. Đồng thời, tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền và

triển khai thực hiện các hoạt động nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động trong Đảng bộ. Qua đó, tạo sự chuyển đổi mới tư duy, tác phong công tác, lề lối làm việc của cán bộ công chức, góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo, nâng cao hiệu quả chỉ đạo và điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính trong Đảng. Hiện nay, 100% các văn bản, tài liệu, báo cáo được phát hành chính thức (*có nội dung thông tin không mật*) được ký số, xử lý, gửi, nhận trên môi trường số, đã đưa chuyển đổi số thành hoạt động thường xuyên, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm kinh phí và thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp nhận, xử lý, nghiên cứu, tra cứu tài liệu, dữ liệu; triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm khoa học, đồng bộ, hiệu quả; phân công rõ trách nhiệm; kế thừa và phát huy hiệu quả hạ tầng, ứng dụng công nghệ đã đầu tư, khai thác hiệu quả các nền tảng, ứng dụng của Tỉnh, Trung ương đã triển khai.

2. Những khó khăn, hạn chế:

Phần mềm xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (TD.Office) đưa vào hoạt động đáp ứng yêu cầu trong công việc, nhất là việc xử lý hồ sơ bất kỳ thời điểm, địa điểm nào cũng xử lý được; văn bản được ký, phát hành nhanh đối với những công việc mang tính cấp bách; tìm kiếm thông tin dễ dàng nhanh chóng đáp ứng yêu cầu phục vụ lãnh đạo; tuy nhiên có lúc vẫn còn chậm; cần tiếp tục nâng cấp và bổ sung các tính năng mới để phục vụ chuyển đổi số hiệu quả hơn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025

1. Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức chuyển đổi số trong đảng viên, cán bộ, công chức, người lao động trong Văn phòng nghiêm túc thực hiện trong công tác chuyên môn và công tác đảng. Nâng cao và phát huy vai trò trách nhiệm của từng chi bộ, đặc biệt là người đứng đầu nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong công tác đảng.

2. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho cán bộ chủ chốt; bồi dưỡng, đào tạo ngắn hạn công nghệ thông tin cho cán bộ, đảng viên. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng để bảo vệ an toàn thông tin và dữ liệu.

3. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, quần chúng nâng cao nhận thức tự bảo vệ trên môi trường số. Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý kết nối liên thông và phát triển ứng dụng công nghệ bảo đảm hiệu quả chuyển đổi số công tác đảng, giảm và tiến tới không sử dụng văn bản giấy, số hóa dữ liệu, quy trình.

4. Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác học tập nghị quyết của Đảng, tăng cường tổ chức hội nghị trực tuyến, số hóa nội dung nghị quyết và các tài liệu học tập nghị quyết giúp cán bộ, đảng viên có thể học tập ở mọi lúc, mọi nơi.

5. Xây dựng cơ sở dữ liệu đảng viên, tổ chức đảng, kết nối, liên thông với cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, phục vụ đắc lực cho việc tra cứu, quản lý thông tin một cách nhanh chóng, chính xác. Xây dựng Hệ thống thông tin tổng hợp, báo cáo phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của đảng ủy bảo đảm chế độ thông tin, báo cáo, kiểm tra, giám sát của tổ chức đảng được thực hiện qua môi trường mạng, môi trường số (trừ những văn bản mật).

Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo Đảng ủy Khôi./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy khối cơ quan – DN tỉnh (b/c);
- Đảng ủy viên;
- Các Chi bộ trực thuộc;
- Công đoàn;
- Lưu: Đảng ủy.

**T/M ĐẢNG ỦY
BÍ THƯ**

Hồ Sĩ Sơn