

Số -BC/ĐUVP

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023**  
**của Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh**

Thực hiện văn bản số 2183-CV/ĐUK ngày 08/11/2023 của Đảng ủy khối cơ quan – doanh nghiệp tỉnh yêu cầu gửi báo cáo tổng kết công tác xây dựng Đảng và báo cáo công tác chuyển đổi số năm 2023;

Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo tuyên truyền, nâng cao nhận thức số:**

Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh luôn quan tâm, phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động nội dung Nghị quyết số 09-NQ/TU về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021 về chủ trương đầu tư chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 6115/KH-UBND ngày 09/11/2021 của Ban Điều hành chuyển đổi số về tổ chức Hội nghị nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho lãnh đạo tỉnh; Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 02/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 59-CTr/BCSD ngày 27/01/2022 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/3/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Nghị quyết chuyên đề số 05-NQ/ĐUVP ngày 12/4/2023 tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng trong công tác chuyển đổi số tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn đến năm 2023; Kế hoạch số 1172/KH-VPUB ngày 24/3/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

**2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ:**

- Hạ tầng số tiếp tục nâng cấp, khai thác, sử dụng có hiệu quả hạ tầng kỹ thuật hiện có, bổ sung, trang thiết bị mới thiết yếu phục vụ nhu cầu ứng dụng CNTT được quan tâm (trong năm 2023 đã đăng ký từ nguồn mua sắm thiết bị CNTT tập trung của tỉnh, cụ thể: 09 bộ máy tính bàn, 03 máy photocopy, 02 máy

in Canon 02 mặt), chuyển đổi số vào hoạt động quản lý, điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đảm bảo nguyên tắc an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Công tác đào tạo nguồn nhân lực được quan tâm, trong năm cử cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin, công chức phụ trách chuyển đổi số, đề án 06, dịch vụ hành chính công tham gia các lớp, hội nghị tập huấn bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin do UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức<sup>1</sup>; bố trí 02 công chức chuyên trách về công nghệ thông tin theo dõi tình hình an toàn thông tin mạng, máy tính tại Văn phòng UBND tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Bố trí đủ và kịp thời khoản kinh phí hỗ trợ cho 02 cán bộ chuyên trách CNTT được hỗ trợ theo Quyết định số 87/2022/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh.

- An toàn thông tin được đảm bảo, công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên; đã ban hành quy định, quy chế về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan.

- Triển khai chữ ký số được thực hiện 100% đối với cán bộ lãnh đạo Ủy ban và Văn phòng; chứng thực số gửi nhận văn bản điện tử trên phần mềm TDOffice giữa các cơ quan nhà nước và trong các giao dịch điện tử đạt 100%, trừ văn bản mật.

- Đã triển khai hệ thống tường lửa, giám sát an toàn, an ninh mạng và bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp; thực hiện rà soát, cài đặt phần mềm chia sẻ dữ liệu về mã độc trên máy tính người dùng để kết nối về cho Trung tâm giám sát không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin. Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc đảm bảo an ninh thông tin cho hệ thống mạng; trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh không xảy ra tình trạng máy tính bị lây nhiễm mã độc, mất mát thông tin, dữ liệu.

- Với chủ đề hành động năm 2023 “**Huy động mọi nguồn lực, tập trung phát triển sử dụng dữ liệu số, tăng cường số hóa quy trình; mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phấn đấu hoàn thành ít nhất một sản phẩm chuyển đổi số năm 2023**”; Và với mục tiêu Chính quyền số đạt 75% tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến, Văn phòng UBND tỉnh đã đăng ký xây dựng một sản phẩm chuyển đổi số “**Mô hình Hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công**” nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 75%. Đến nay, qua triển khai mô hình tại Trung tâm Phục vụ Hành chính

<sup>1</sup> Lớp bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin của Cục An toàn thông tin và Truyền thông tổ chức tại Thành phố Đà Nẵng từ ngày 18/7/2023 đến 19/7/2023; Lớp tập huấn trực tuyến cho cán bộ, công chức tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP trong lĩnh vực chuyển đổi số của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ tổ chức; Khóa đào tạo diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin, ứng dụng CNTT của Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tại Sở Thông tin và Truyền thông từ ngày 22/11/2023 đến 24/11/2023.

công tình đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại Trung tâm **đạt 83%** trong năm 2023 vượt mục tiêu đề ra<sup>2</sup> của Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/03/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh.

- Xây dựng Trung tâm chỉ đạo, điều hành số Ủy ban nhân dân tỉnh (*Trung tâm dự phòng*): Hiện đang tích cực phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai lập thiết kế thi công, tổng dự toán thuộc dự án “Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025” theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021.

### **3. Khó khăn, tồn tại, hạn chế:**

- Công tác chuyển đổi số là lĩnh vực tương đối mới và khó, cần có chiến lược trước mắt cũng như lâu dài, nguồn lực đầu tư cần kinh phí lớn. Tuy nhiên nguồn kinh phí đầu tư cho hoạt động về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại cơ quan còn rất hạn chế; cán bộ, công chức am hiểu về chuyển đổi số chưa đồng đều, còn nhiều hạn chế; hạ tầng công nghệ thông tin tuy có đầu tư mới, bổ sung nhưng vẫn chưa đảm bảo đầy đủ theo yêu cầu công tác lãnh, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ của cơ quan.

- Hệ thống phần mềm một cửa trong tiếp nhận hồ sơ thường xuyên báo lỗi; việc đính kèm tập tin trong nộp, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên hệ thống còn rất chậm nên ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống. Đồng thời, hệ thống liên thông giữa 2 phần mềm Một cửa điện tử cấp tỉnh (HCC) và Một cửa điện tử cấp huyện, xã chưa đảm bảo tròn quy trình từ khâu tiếp nhận hồ sơ đến khâu trả kết quả, chưa thể truy vết toàn bộ quá trình luân chuyển và xử lý hồ sơ giữa các đơn vị đối với các hồ sơ liên thông giữa các cấp; Đồng thời chưa kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Hệ thống thông tin của Kho bạc Nhà nước, Thuế nhằm phục vụ người dân/doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến khi sử dụng các dịch vụ công, nhất là các dịch vụ công về lĩnh vực đất đai.

- Hệ thống quản lý văn bản TD.Office có lúc chạy không ổn định, truy cập lâu và khó khăn, xử lý chậm, chưa đảm bảo về thời gian xử lý hồ sơ công việc của cơ quan.

- Việc gửi, nhận văn bản điện tử cho các cơ quan Bộ ngành, địa phương và các cơ quan khác (*Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, Kho bạc Nhà nước, Tỉnh ủy, Văn phòng Chính phủ, ...*) thông qua Trục liên thông văn bản nội bộ tỉnh chưa ổn định và có thời điểm không thể gửi và nhận văn bản điện tử được làm ảnh hưởng đến công tác chuyên môn.

<sup>2</sup> Tổng số hồ sơ trong năm 2023 (tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 24/11/2023), toàn tỉnh đã tiếp nhận 331.195 hồ sơ, cụ thể:  
 + Cấp tỉnh 223.485 hồ sơ (trong đó có 40.263 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp chiếm 18,02%; 182.994 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến chiếm 81,88%; 228 hồ sơ tiếp nhận qua bưu chính công ích chiếm 0,17 %);  
 + Cấp huyện 14.913 hồ sơ (trong đó có 3.292 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp chiếm 22,07%; 11.620 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến chiếm 77,92%; 1 hồ sơ tiếp nhận qua bưu chính công ích chiếm 0,01%);  
 + Cấp xã: 96.440 hồ sơ (trong đó có 13.134 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp chiếm 13,62%; 83.306 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến chiếm 86,38%; 0 hồ sơ tiếp nhận qua bưu chính công ích chiếm 0%).

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc đến cấp ủy, chi đảng bộ trực thuộc, cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị về quan điểm xuyên suốt lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực, nguồn lực của chuyển đổi số, cụ thể là Nghị quyết số 09- NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Nghị quyết chuyên đề số 05-NQ/ĐUVP của Đảng ủy Văn phòng.

2. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số và xã hội số cho cán bộ, công chức, viên chức hiểu khái niệm cơ bản về chuyển đổi số, xã hội số, dịch vụ số và sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển xã hội số; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là vai trò người đứng đầu nhằm thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra.

3. Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin, phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số, đề án 06, bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ; đảm bảo cho đội ngũ công chức này có trình độ, năng lực, kiến thức thực tiễn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến tại một cửa Trung tâm Phục vụ hành chính công.

5. Tăng cường công tác xã hội hóa trong việc đầu tư, nâng cấp hạ tầng thông tin; đầu tư, trang bị mới máy móc, phần mềm phục vụ trong công tác điều hành, thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là nội dung báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023; Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Đảng ủy khối cơ quan – doanh nghiệp tỉnh theo quy định./.

### Nơi nhận:

- ĐUK Cơ quan-DN tỉnh (báo cáo),
- Các Đảng ủy viên,
- Bí thư các Chi bộ trực thuộc,
- Công đoàn,
- Lưu VPĐU.

**T/M ĐẢNG ỦY**  
**BÍ THƯ**



**Hồ Sĩ Sơn**