

Số: /KH-VPUB

Ninh Thuận, ngày

tháng 8 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) cấp tỉnh năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 2877/KH-UBND ngày 14/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Ninh Thuận năm 2023; Theo kết quả điều tra PCI 2022 của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), tỉnh Ninh Thuận xếp vị trí thứ 30/63 tỉnh, thành phố; đạt 65,43 điểm, tăng 3,2 điểm, tăng 19 bậc, nằm trong nhóm 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất trong năm 2022. Trong đó, Văn phòng UBND tỉnh được phân công chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành địa phương theo dõi 02/10 chỉ số thành phần, cụ thể:

- Chỉ số “*Tính năng động của chính quyền tỉnh*” xếp hạng 16/63 tỉnh, thành phố, tăng 0,34 điểm, tăng 19 bậc; có 9 tiêu chí được đánh giá, trong đó có 6/9 tiêu chí tăng thứ hạng, 3/9 tiêu chí giảm thứ hạng, riêng tiêu chí “*Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp*” đứng thứ 03/63. Có 01 tiêu chí vừa giảm điểm và có thứ hạng thấp “*Các sở, ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh*” xếp hạng 47/63.

- Chỉ số “*Chi phí thời gian*” xếp hạng 33/63, tăng 0,33 điểm, tăng 10 bậc; có 4/14 tiêu chí đều tăng điểm và thứ hạng; 03 tiêu chí đứng top đầu của cả nước, (1) Phí, lệ phí được niêm yết công khai, xếp 4/63; (2) Cán bộ, công chức thân thiện, xếp 5/63; (3) Cán bộ, công chức giải quyết công việc hiệu quả, xếp 6/63. Có 03 tiêu chí liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến năm 2021 đứng cuối bảng nhưng năm 2022 có kết quả chuyển biến tích cực vừa tăng điểm và thứ hạng: (1) Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến, xếp 44/63; (2) Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho doanh nghiệp, xếp 48/63; (3) Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho doanh nghiệp, xếp 48/63. Tuy nhiên có 03 tiêu chí năm 2021 đứng đầu cả nước nhưng năm 2022 tụt hạng: (1) Doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục, xếp 31/63; (2) Thủ tục giấy tờ đơn giản, xếp 8/63; (3) Thanh, kiểm tra tạo cơ hội cho cán bộ những nhiều doanh nghiệp, xếp 36/63.

Trên cơ sở Kế hoạch số 2877/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng kế hoạch nâng cao Chỉ số PCI năm 2023, cụ thể như sau:

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu tổng quát:**

Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số PCI một cách bền vững; tạo sự chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa và tầm quan trọng của Chỉ số PCI; góp phần tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, năng động và thuận lợi nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của Tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

### **2. Mục tiêu cụ thể:**

- Nhằm tiếp tục nâng cao Chỉ số PCI hằng năm của Tỉnh, kiên quyết khắc phục những hạn chế, yếu kém, đề ra giải pháp cải thiện rõ nét hơn về môi trường đầu tư, kinh doanh của Tỉnh theo hướng thuận lợi, minh bạch và bình đẳng giữa các thành phần kinh tế, đưa Tỉnh vào nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế - xã hội ở nhóm khá của cả nước; cải thiện mạnh các chỉ số thành phần bị giảm điểm, duy trì cải thiện ổn định các chỉ số tăng điểm.

- Phấn đấu tăng điểm số PCI của Ninh Thuận năm 2023 đạt khoảng 69,53 điểm; trong đó, đặc biệt quan tâm cải thiện các chỉ số thành phần có trọng số cao, như: Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp (20%), Đào tạo lao động (20%), Tính minh bạch (20%), Chi phí không chính thức (10%).

- Riêng 02 chỉ số do Văn phòng UBND tỉnh làm đầu mối, Chỉ số Tính năng động của chính quyền tỉnh đạt từ 7,50 điểm trở lên; Chỉ số Chi phí thời gian đạt từ 7,50 điểm trở lên.

## **II. YÊU CẦU**

1. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh chủ động phối hợp các Sở, ngành, địa phương tham mưu chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 2877/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh và tinh thần, quan điểm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội thảo đánh giá, phân tích Chỉ số PCI năm 2021 tại Thông báo số 221/TB-VPUB ngày 03/7/2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Tiếp tục quán triệt nhận thức cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp. Nêu cao trách nhiệm, coi cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên; đồng thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức nếu phát hiện có thái độ sách nhiễu, tiêu cực. Chú trọng xây dựng các mô hình mới, hiệu quả để tạo sự lan tỏa, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, kiên quyết vượt khó và đoàn kết cùng thực hiện.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

### **1. Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp:**

Phối hợp các Sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện tốt các giải pháp như: phát triển hạ tầng, tạo mặt bằng sản xuất, kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn; phát triển nguồn nhân lực; hình thành các chuỗi giá trị; xúc

tiến thương mại, mở rộng thị trường; thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số; đổi mới, chuyên giao công nghệ, phát triển thương hiệu và tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ sinh thái khởi nghiệp; hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển các sản phẩm đặc thù, sản phẩm OCOP của địa phương.

## **2. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng:**

- Phối hợp các Sở, ngành, địa phương kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng “*mối quan hệ*” để có được những ưu đãi đặc biệt, chính sách riêng (*hợp đồng kinh tế; khai thác tài nguyên; đấu thầu, chỉ định thầu; giao, cho thuê đất đầu tư, sản xuất kinh doanh...*) gây bất bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp tư nhân.

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; công khai, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng trong việc tiếp cận thông tin, cơ chế chính sách, thủ tục hành chính về đất đai, tín dụng, khai thác tài nguyên, thuế, ưu đãi đầu tư... nhằm tạo môi trường cạnh tranh công bằng cho các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế không phân biệt doanh nghiệp lớn hay doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp tư nhân hay doanh nghiệp nhà nước.

## **3. Chỉ số Tính minh bạch:**

- Phối hợp các Sở, ngành, địa phương công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, danh mục dự án kêu gọi đầu tư; các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để doanh nghiệp biết, tiếp cận nguồn lực, cơ hội đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp, Hội doanh nhân trẻ, Hiệp hội ngành nghề lấy ý kiến doanh nghiệp bằng hình thức phù hợp trong việc tham gia xây dựng cơ chế, chính sách của Tỉnh.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kịp thời cung cấp thông tin, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công tác phòng, chống tham nhũng; công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành để hạn chế tối đa tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng “*mối quan hệ*” trong hoạt động kinh doanh.

## **4. Chỉ số Chi phí thời gian:**

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành và địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công thông qua việc công khai thông tin, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, thủ tục hành chính (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (*nếu có*) và thời gian giải quyết các loại thủ tục; kiểm tra, giám sát việc hướng dẫn, giải quyết các thủ

tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp, đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời hạn trả kết quả đúng hoặc sớm hơn quy định. Rà soát những thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh số lượng lớn, liên quan đến nhiều người dân, doanh nghiệp để cải tiến mạnh mẽ về thời gian và chất lượng phục vụ, giải quyết. Cập nhật kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính đã có sự thay đổi mẫu biểu, nội dung... trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Thực hiện văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, rèn luyện, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, khuyến khích tự học hỏi kiến thức, rèn luyện kỹ năng.

- Tăng cường tuyên truyền, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; đẩy mạnh thực hiện biện pháp giải pháp nâng tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các TTHC, đảm bảo *"tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất"*.

- Khuyến khích đề xuất, thực hiện các mô hình, cách làm hay trong cải cách hành chính, tránh hình thức và chạy theo thành tích; tiếp tục thực hiện công tác đối thoại và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp một cách hiệu quả nhất.

### **5. Chỉ số Tính năng động của Chính quyền tỉnh:**

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; không đùn đẩy trách nhiệm. Chủ động tổ chức đối thoại doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền được giao, trường hợp phát hiện những bất cập trong quy định pháp luật cần kịp thời đề xuất tới các cơ quan có thẩm quyền; công khai kết quả theo dõi, giám sát quá trình xử lý sau đối thoại với doanh nghiệp. Đồng thời, phát huy tính năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tháo gỡ khó khăn, tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của nhà nước và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; đảm bảo sự nhất quán trong thực hiện chủ trương, chính sách từ Tỉnh đến cơ sở.

- Thường xuyên cập nhật các thông tin về hỗ trợ doanh nghiệp tại đơn vị, chủ động phối hợp với các ngành, các cấp trong việc giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện nhất quán chủ trương ***"đồng hành cùng doanh nghiệp"***; tăng cường tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp qua nhiều kênh giao tiếp, lắng nghe ý kiến đề xuất, kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả.

## **6. Chỉ số Chi phí gia nhập thị trường:**

- Phối hợp với các Sở, ngành và địa phương chủ động giải quyết TTHC chuyên ngành thuộc lĩnh vực phụ trách sau đăng ký thành lập doanh nghiệp để rút ngắn thời gian chính thức đi vào hoạt động cho doanh nghiệp, nhất là các loại hình kinh doanh có điều kiện.

- Thực hiện nghiêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC và mức phí, lệ phí theo quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính để tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận và dễ thực hiện.

## **7. Chỉ số Chi phí không chính thức:**

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách hạn chế sự chồng chéo, đùn đẩy, giảm tối đa rủi ro pháp lý và chi phí hành chính cho doanh nghiệp, không còn hình thành cơ chế “xin – cho”.

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho doanh nghiệp; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực đất đai, môi trường, thuế, xây dựng, kinh doanh có điều kiện.

- Rà soát lại đội ngũ cán bộ, công chức kịp thời phát hiện và thay thế những người kém phẩm chất, yếu năng lực, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng có liên quan đến người dân và doanh nghiệp; thực hiện công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ, công chức.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống “*Một cửa liên thông*”; đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 liên quan đến doanh nghiệp; thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thông tin trên các Trang thông tin điện tử.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

## **8. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự:**

Phối hợp Sở Tư pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đa dạng hoá hình thức phổ biến kiến thức về chính sách, pháp luật của nhà nước cho cộng đồng doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng hỗ trợ pháp lý, đẩy mạnh thực hiện xã hội hóa các hoạt động hỗ trợ pháp lý trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về luật sư và hành nghề luật sư, các tổ chức hành nghề công chứng, các tổ chức tư vấn pháp luật trong việc hỗ trợ và tư vấn pháp luật, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của doanh nghiệp.

### **9. Chỉ số Đào tạo lao động:**

- Phối hợp Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu, thực hiện tốt công tác dự báo, định hướng phát triển các ngành nghề trọng điểm, ưu tiên và gắn kết giữa đào tạo nghề với kế hoạch phát triển kinh tế địa phương, các ngành nghề có nhu cầu sử dụng lao động chất lượng cao của Tỉnh để huy động nguồn lực, đầu tư tập trung; tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp cung ứng lao động, giới thiệu việc làm.

- Chủ động nắm bắt nhu cầu lao động của các doanh nghiệp, trên cơ sở đó tăng cường kết nối với các doanh nghiệp cung ứng lao động để cung ứng lao động theo nhu cầu của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát các thủ tục hành chính liên quan đến cấp phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Tỉnh, đảm bảo đơn giản, thuận lợi cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

### **10. Chỉ số Tiếp cận đất đai:**

- Phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục rà soát, đề xuất các giải pháp, quy trình nhằm duy trì, rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp xuống tối đa 15 ngày. Giám sát việc chấp hành pháp luật, quy trình kiểm tra, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, môi trường và thực hiện việc thanh, kiểm tra tại doanh nghiệp.

- Tăng cường tham mưu, đề xuất thu hồi diện tích đất đã giao, cho thuê nhưng chậm đưa vào sử dụng hoặc sử dụng không đúng mục đích gây lãng phí tài nguyên đất, tạo quỹ đất sạch thu hút đầu tư.

- Công khai tất cả các quy hoạch, thông tin về các quỹ đất sạch bán đấu giá kêu gọi nhà đầu tư, các dự án có sử dụng đất kêu gọi đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh để người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

- Tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án lớn, trọng điểm của Tỉnh; đồng thời chủ động nắm bắt và tháo gỡ khó khăn vướng mắc của tổ chức, doanh nghiệp trong lĩnh vực đất đai; rà soát, thống kê và đề xuất thu hồi đất các dự án không triển khai theo đúng quy định của pháp luật.

- Rà soát quỹ đất công do nhà nước quản lý đang sử dụng chưa đúng mục đích hoặc không đạt hiệu quả cao; xây dựng phương án thu hồi và tạo quỹ đất sạch để kêu gọi đầu tư.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ban và đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các văn bản chỉ đạo, điều hành trong việc nâng cao chỉ số PCI năm 2023 và chủ động tham mưu Văn phòng các văn bản phối hợp với các Sở, ngành, địa phương để thực hiện các nhiệm vụ được giao cụ thể trong Kế hoạch này.

*(Kèm theo Phụ lục các nhiệm vụ)*

2. Giao phòng Kinh tế - Tổng hợp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo cấp có thẩm quyền khi có yêu cầu./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch & Đầu tư;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo NT, Đài PTTH, TTX;
- Cổng thông tin điện tử;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, BTC DNC, TTPVHCC;
- Lưu: VT. NV

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hồ Sĩ Sơn**





**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ PCI NĂM 2023**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch /KH-VPUB ngày /8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Phòng Kinh tế - Tổng hợp</b>	
1	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành để nâng cao Chỉ số PCI năm 2023 và những năm tiếp theo.	Thường xuyên
2	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức các hội nghị, đối thoại chuyên đề Gặp mặt doanh nghiệp; báo cáo tình hình triển khai thực hiện chỉ số PCI thành phần “ <i>Tính năng động của Chính quyền tỉnh</i> ” và phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công báo cáo tình hình triển khai chỉ số “ <i>Chi phí thời gian</i> ” gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp.	Hàng quý
3	Chủ động phối hợp, tham mưu rà soát, đôn đốc nhắc nhở các Sở, ngành thực hiện đảm bảo tiến độ các công việc cụ thể được giao tại Kế hoạch số 2877/KH-UBND ngày 14/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.	Thường xuyên
4	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội thảo đánh giá phân tích các nội dung tác động đến Chỉ số PCI năm 2022.	Đã thực hiện xong trong tháng 7/2023
5	Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PCI tỉnh năm 2023 gắn với tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại các Sở, ngành và địa phương để có chỉ đạo kịp thời.	Quý III, IV/2023
6	Theo dõi, đôn đốc, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc khó khăn cho nhà đầu tư để đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án đầu tư trên các lĩnh vực phòng phụ trách.	Thường xuyên
7	Phối hợp với các cơ quan chuyên môn giúp nhà đầu tư, doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng công tác giao đất, cho thuê đất theo đúng trình tự, thủ tục quy định và đảm bảo tiết kiệm thời gian chi phí cho doanh nghiệp; đẩy mạnh và nâng cao chất lượng cải cách hành chính về đất đai tạo điều kiện thuận lợi cho DN và người dân tiếp cận các quy định về đất đai một cách công khai, minh bạch.	Thường xuyên

STT	Tên đơn vị	Thời gian thực hiện
8	Tiếp nhận các kiến nghị doanh nghiệp chuyển tải thông tin đến các sở, ngành, địa phương tham mưu giải quyết bằng nhiều hình thức một cách nhanh và hiệu quả nhất; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và giải quyết trả lời kiến nghị doanh nghiệp; tổng hợp thông tin, phản ánh của doanh nghiệp định kỳ báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh theo quy định.	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Phòng Văn xã -Ngoại vụ</b>	
1	Theo dõi, đôn đốc, tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc khó khăn cho nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công việc thuộc lĩnh vực phòng phụ trách; giải quyết những khó khăn vướng mắc kịp thời cho nhà đầu tư.	Thường xuyên
2	Tham mưu, phối hợp với Tổ kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tỉnh đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ ở các cơ quan, đơn vị qua đó kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Ban Tiếp công dân - Nội chính</b>	
1	Tăng cường theo dõi, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo làm tốt công tác giải phóng mặt bằng đối các dự án đầu tư trên địa bàn.	Thường xuyên
2	Triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật phòng, chống tham nhũng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo tại Văn phòng.	Thường xuyên
3	Phối hợp với Thanh tra tỉnh làm tốt việc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp theo đúng tinh thần chỉ đạo Chỉ thị số 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; thực hiện tốt chương trình kiểm tra, thanh tra doanh nghiệp theo Quyết định số 68/2015/QĐ-UBND ngày 22/9/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý Nhà nước đối với doanh nghiệp sau khi đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh. Tránh việc chồng chéo, trùng lặp và tuân thủ các quy định về thời gian, thời hạn nhằm giảm bớt thời gian cho doanh nghiệp.	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Trung tâm Phục vụ hành chính công</b>	
1	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh	

STT	Tên đơn vị	Thời gian thực hiện
	tuyên truyền tính tiện lợi, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến.	
2	Theo dõi, rà soát các quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương để đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục đảm bảo thời gian quy định.	Thường xuyên
3	Thẩm định TTHC, trong đó yêu cầu các sở, ban, ngành có thực hiện TTHC hàng năm cắt giảm 20-30% thời gian giải quyết TTHC.	Thường xuyên
4	Theo dõi, rà soát hồ sơ trễ hẹn của các sở, ngành thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để nhắc nhở theo quy định.	Thường xuyên
5	Cập nhật kịp thời TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ký công bố danh mục.	Thường xuyên
6	Tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính; phối hợp với sở, ngành, địa phương tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy định giải quyết TTHC, quy trình điện tử giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>Phòng Hành chính - Quản trị</b>	
1	Tham mưu Văn phòng UBND tỉnh chấn chỉnh tác phong, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của viên chức, công chức; thực hiện tốt văn hóa công sở; nâng cao hoạt động Tổ kỷ luật kỷ cương hành chính của Văn phòng.	Thường xuyên
2	Phối hợp đăng tải đầy đủ quy trình, thủ tục, các chủ trương, các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực đầu tư trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận và tra cứu thông tin.	Thường xuyên
3	Rà soát, các hồ sơ xử lý chậm của các công chức, viên chức thuộc Văn phòng UBND tỉnh xử lý hồ sơ, tham mưu Lãnh đạo Văn phòng xem xét, đánh giá xếp loại công chức.	Hàng tháng