

Số: /KH-VPUB

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 646/KH-UBND ngày 27/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2023,

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 trong hoạt động của Văn phòng, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan; tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

2. Công chức được tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Đáp ứng yêu cầu công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến và nâng cao hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh đã được ban hành.

2. Tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan - nhằm kiểm soát hiệu quả, hiệu lực của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

3. Rà soát, ban hành mới các quy trình (thủ tục) xử lý công việc khoa học, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện và tuân thủ theo quy định của pháp luật.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THAM MƯU THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
1	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản QPPL; xây dựng, ban hành mới các quy trình, quy định ISO (nếu có).	Các phòng chuyên môn	-	Tháng 5/2023
2	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng khi có điều chỉnh, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).	Phòng KTTH	Các phòng chuyên môn	Tháng 6/2023
3	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục đã ban hành	Các phòng chuyên môn	-	Thường xuyên
4	Họp lãnh đạo xem xét về Hệ thống quản lý chất lượng.	BCĐ ISO	-	Tháng 9/2023
5	Thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ	BCĐ, Tổ thư ký ISO và các phòng chuyên môn	-	Tháng 10/2023
6	Hành động khắc phục, phòng ngừa sau đánh giá	BCĐ, Tổ thư ký ISO và các phòng chuyên môn	-	Tháng 10/2023
7	Báo cáo kết quả thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định	BCĐ ISO	-	Tháng 10/2023

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao phòng Kinh tế - Tổng hợp và Tổ Thư ký ISO:

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;

- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Tham mưu kịp thời cho Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo các điều kiện về đội ngũ thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị trực thuộc.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc:

- Tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch vào việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị;

- Nghiêm túc áp dụng, duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã được ban hành; đảm bảo áp dụng hệ thống vào hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân;

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình;

- Sau khi tổ chức đánh giá, kiểm tra thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện các quy trình (nếu có sự thay đổi);

- Thực hiện báo cáo, tổng hợp tình hình tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình theo đúng yêu cầu và thời hạn quy định.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Tổ thư ký ISO để tham mưu giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- VPUB: LD, chuyên viên;
- Lưu: VT. ĐN

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Ngọc Minh