

Số: /KH-VPUB

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2023; Quyết định số 107/QĐ-VPUB ngày 27/10/2021 của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và Quyết định số 05/QĐ-VPUB ngày 19 tháng 01 năm 2023 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với các nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2023.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời, khuyến khích công chức, viên chức tham gia viết tin, bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho công chức, viên chức.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của tỉnh.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

### **3. Đối tượng:**

Toàn thể đội ngũ công chức, viên chức thuộc các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh với các nội dung trọng tâm như:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025;

- Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025;

- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới;

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận về tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên

địa bàn tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025 theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận;

- Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025

- Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2023;

- Tuyên truyền một số chỉ tiêu chủ yếu của tỉnh về cải cách hành chính như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tăng từ 05 bậc trở lên, xếp vị thứ 30/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Ninh Thuận (PAPI) duy trì trong TOP 20 tỉnh, thành phố. Chỉ số PCI đạt khoảng 68,9 điểm, đưa PCI Ninh Thuận vào nhóm các tỉnh điều hành kinh tế thuộc nhóm khá. Sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS) tăng từ 1% trở lên – đạt 89,64% trở lên; duy trì vị thứ trong TOP 20 tỉnh, thành phố. Thực hiện thu ngân sách năm 2023 của tỉnh đạt hoặc vượt chỉ tiêu được Chính phủ giao. Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) phấn đấu thuộc nhóm khá của cả nước. Tỷ lệ hài lòng của người dân đối với Chính quyền số là 95%. Phấn đấu đạt được mục tiêu đặt ra là tăng điểm trung vị Chỉ số DDCI 2023 ít nhất là 3 điểm đối với nhóm Sở, ban, ngành tăng lên xấp xỉ 83,0 điểm và đối với nhóm địa phương tăng lên xấp xỉ 80,0 điểm so với năm 2021-2022. Đơn giản hóa (rút ngắn thời gian giải quyết; tinh gọn hồ sơ; bãi bỏ; áp dụng cơ chế liên thông;...) ít nhất 20% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

#### ***a) Tuyên truyền công tác chỉ đạo điều hành***

- Tuyên truyền tập trung vào việc quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI, và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

***b) Tuyên truyền về cải cách thể chế***

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong năm, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm, có tác động tích cực đến tiến trình phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

***c) Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính***

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để tạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kết quả các TTHC đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Thực hiện tốt Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

***d) Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy***

- Tuyên truyền việc triển khai rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, vị trí việc làm nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định; việc đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; kết quả rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 21/02/2018 về việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Chương trình hành động số 181-CTr/TU ngày 21/02/2018 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

#### ***d) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ***

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; gắn với đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của tỉnh.

- Tuyên truyền việc đổi mới công tác tuyển dụng, triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

#### ***e) Tuyên truyền cải cách tài chính công***

- Tuyên truyền việc hoàn thiện đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tài chính cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự

sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các chính sách khuyến khích các nhà đầu tư thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho các đơn vị trực thuộc Sở, thực hiện có hiệu quả cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào kiểm soát đầu ra, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của đơn vị.

***g) Tuyên truyền xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số***

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; hoàn thành việc mở rộng phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

**2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua Bảng tin, Zalo, Cổng thông tin điện tử của tỉnh phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung, đối tượng.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị, buổi họp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật hàng tháng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Trưởng các phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm:

- Tổ chức tuyên truyền cho công chức, viên chức của đơn vị về nội dung Kế hoạch này.

- Căn cứ vào tình hình thực tế của đơn vị, tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức, nội dung khác nhau; lồng ghép các nội dung cải cách hành chính trong buổi phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tổ chức gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua - khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

- Khuyến khích công chức, viên chức tham gia viết tin, bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị căn cứ vào nội dung Kế hoạch này để tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- VPUB: LĐ, các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VXNV. NAM.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hồ Sĩ Sơn**