

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BNV-CCHC
V/v triển khai kế hoạch xác định
Chỉ số CCHC năm 2021

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai Quyết định số 838/QĐ-BNV ngày 28/7/2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Bộ Nội vụ hướng dẫn Ủy ban nhân dân (UBND) các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là tỉnh) thực hiện một số nội dung sau:

1. Về công tác tự đánh giá, chấm điểm

a) Tiêu chí đánh giá và quy trình đánh giá:

- Năm 2021, tiếp tục thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số CCHC theo quy định tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”.

- Căn cứ vào kết quả cải cách hành chính thực tế đạt được, các tỉnh triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần và gửi Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2021 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 383/BNV-CCHC ngày 28/01/2021.

b) Thời hạn thực hiện tự đánh giá:

Các tỉnh phê duyệt Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm và hoàn thành việc nhập dữ liệu vào phần mềm Quản lý chấm điểm Chỉ số CCHC chậm nhất là ngày **15 tháng 02 năm 2022**. Sau thời hạn quy định, phần mềm sẽ tự động khóa.

2. Về công tác điều tra xã hội học (XHH)

a) Phiếu điều tra xã hội học

- Sử dụng bộ phiếu điều tra xã hội học được ban hành tại Quyết định số 1218/QĐ-BNV ngày 29/11/2021 của Bộ Nội vụ, bao gồm 04 nhóm đối tượng: Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) cấp tỉnh; Lãnh đạo cấp sở; Lãnh đạo cấp phòng thuộc sở; Lãnh đạo UBND cấp huyện.

- Đối tượng Lãnh đạo cấp sở và Lãnh đạo cấp phòng thuộc sở thực hiện 02 phiếu điều tra XHH: Đánh giá địa phương và đánh giá bộ chủ quản.

b) Số lượng mẫu khảo sát

- Đại biểu HĐND cấp tỉnh: Khảo sát tất cả số lượng đại biểu HĐND cấp tỉnh.

- Lãnh đạo cấp sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (Giám đốc, Phó Giám đốc).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc các sở (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).

- Lãnh đạo UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện (Chủ tịch, Phó Chủ tịch).

Lưu ý: Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng Đại biểu HĐND cấp tỉnh với các nhóm đối tượng khác thì ưu tiên lựa chọn vai trò Đại biểu HĐND cấp tỉnh.

c) Lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học:

- Các tỉnh thực hiện tổng hợp, nhập danh sách đối tượng điều tra XHH vào phần mềm điều tra XHH của Bộ Nội vụ theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập phần mềm điều tra XHH

Các tỉnh truy cập vào Trang thông tin điện tử của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại địa chỉ <http://caicachhanhchinh.gov.vn> và lựa chọn mục “*Đăng nhập dành cho cán bộ, công chức*” để đăng nhập vào phần mềm điều tra XHH. Mỗi địa phương được cấp một tài khoản; tên tài khoản và mật khẩu đăng nhập được cung cấp tại Hội nghị triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2021.

Bước 2: Nhập danh sách các đối tượng điều tra XHH

Lựa chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC > Nhập danh sách đối tượng* và tiến hành nhập danh sách đối tượng điều tra XHH theo mẫu đã được định dạng sẵn trên phần mềm.

Bước 3: Rà soát, gửi danh sách về Bộ Nội vụ

Sau khi hoàn thành việc nhập danh sách, các tỉnh tiến hành rà soát, kiểm tra lại danh sách để bảo đảm thông tin chính xác, đầy đủ theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Lựa chọn chức năng “*Gửi danh sách*” để gửi danh sách các đối tượng điều tra XHH về Bộ Nội vụ.

d) Theo dõi tiến độ, đôn đốc trả lời phiếu khảo sát:

- Sau khi gửi phiếu khảo sát đến địa chỉ hòm thư điện tử của các đối tượng điều tra XHH, Bộ Nội vụ sẽ gửi thông báo đến các tỉnh trên phần mềm. Các tỉnh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu để bảo đảm hoàn thành trong thời hạn quy định.

- Để thực hiện nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu, các tỉnh đăng nhập phần mềm và lựa chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC > Chi tiết tiến độ khảo sát* để theo dõi tiến độ trả lời phiếu của các đối tượng điều tra XHH của địa phương mình.

- Nghiêm cấm mọi hình thức can thiệp trái quy định vào việc trả lời phiếu khảo sát, trường hợp phần mềm phát hiện có vi phạm sẽ hủy toàn bộ kết quả khảo sát của địa phương và xử lý nghiêm trách nhiệm của cá nhân, tổ chức để xảy ra sai phạm.

đ) Thời hạn thực hiện điều tra XHH:

- Thời hạn các tỉnh tổng hợp, nhập dữ liệu và gửi danh sách về Bộ Nội vụ chậm nhất là ngày **15 tháng 01 năm 2022**.

- Thời hạn các đối tượng trả lời phiếu khảo sát chậm nhất là ngày **20 tháng 02 năm 2022**.

3. Tổ chức thực hiện

Để việc triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2021 bảo đảm tiên độ, chất lượng, hiệu quả, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo các sở, ngành, huyện và các cơ quan liên quan phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ trong quá trình tổ chức triển khai các hoạt động điều tra XHH và tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2021.

- Giao Sở Nội vụ làm đầu mối phối hợp với Bộ Nội vụ, có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ bảo đảm khách quan, trung thực, đúng đối tượng, đúng tiến độ; an toàn, bảo mật thông tin phiếu điều tra. Kịp thời đề xuất với Bộ Nội vụ để xử lý các vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện để phối hợp giải quyết.

- Chỉ đạo các cơ quan truyền thông, báo chí thực hiện thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh/thành phố về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của đội ngũ này trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của địa phương và bộ chủ quản.

- Giao Sở Thông tin và truyền thông cử cán bộ đầu mối phụ trách công nghệ thông tin để phối hợp với Bộ Nội vụ xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua hệ thống hộp thư công vụ của địa phương đến các đối tượng khảo sát. Văn bản cử cán bộ đầu mối phụ trách công nghệ thông tin (gồm các thông tin: Họ và tên, chức vụ, số điện thoại di động) gửi đến Bộ Nội vụ chậm nhất là ngày **10 tháng 01 năm 2022** để tổng hợp.

- Quan tâm, ưu tiên bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để triển khai các nhiệm vụ phối hợp với Bộ Nội vụ trong triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

Trên đây một số nội dung triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Bộ Nội vụ để kịp thời giải quyết. Địa chỉ liên hệ: Ông Phùng Doãn Hưng, Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ; điện thoại: 098.26.27.828; email: phungdoanhung@moha.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Các bộ, cơ quan: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ (để phối hợp);
- Các Vụ: Công chức, viên chức, Tổ chức - Biên chế, Chính quyền địa phương, Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức (để thực hiện);
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa